



Opakowanie

- Nadawca jest zobowiązany przekazać przesyłkę do DPD Polska w stanie umożliwiającym jej prawidłowy przewóz i wydanie bez ubytków oraz uszkodzeń
- Istnieje możliwość zamówienia opakowań do transportu. Aktualny cennik usług związanych z OPAKOWANIAM I SPECJALNYMI znajduje się na stronie www.dpd.com.pl
- Przesyłka, której zawartość stanowią opony powinna być zapakowana zgodnie z wytycznymi zamieszczonymi na stronie www.dpd.com.pl

Ograniczenia techniczne opakowania

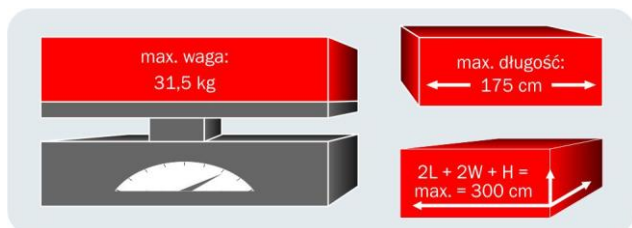
W sieci DPD transportowane są paczki spełniające następujące ograniczenia wagowe i wymiarowe:

- maksymalna waga jednej paczki - 31,5 kg
- maksymalna długość - 175 cm
- suma obwodu podstawy i wysokości opakowania nie może przekroczyć 300 cm, gdzie wysokość stanowi najdłuższy bok paczki (zob. wzór):

$$2L + 2W + H = \text{max. } 300 \text{ cm}^*$$

* L - długość; W - szerokość; H - wysokość, najdłuższa krawędź

List przewozowy powinien być umieszczony na górnej powierzchni paczki.



Przesyłka, której zawartość stanowią opony, powinna być zapakowana zgodnie z wytycznymi określonymi przez DPD Polska. Instrukcja prawidłowego pakowania opon jest dostępna na stronie internetowej www.dpd.com.pl. W przypadku braku opakowania opon lub niepoprawnego zapakowania, DPD Polska ma prawo odmówić przyjęcia takiej przesyłki do transportu.

Paczki, które nie spełniają powyższych ograniczeń technicznych mogą zostać przyjęte do transportu, przy czym objęte zostaną dopłatą w wysokości 26,00 EUR.

Powyższe ograniczenia nie dotyczą palet do krajów bałtyckich: Estonii, Litwy i Łotwy - szczegóły w cenniku paletowym.

DPD Polska zastrzega, że paczki przekraczające powyższe parametry zostaną zafakturowane w terminie do trzech miesięcy po doręczeniu paczki.

Dodatkowa ochrona i odpowiedzialność*

- DPD Polska ponosi odpowiedzialność do wartości rzeczywistej nie większej niż 5 000 PLN za każdą paczkę w przesyłce oznaczoną listem przewozowym
- Na paczki o wartości powyżej 5 000 PLN oferujemy korzystną dodatkową ochronę w wysokości 0,2% zadeklarowanej wartości

Przyjmowanie zleceń

Zlecenia są przyjmowane w godzinach pracy Contact Center. Szczegółowe informacje na stronie www.dpd.com.pl

Dane kontaktowe:

- tel. 801 400 373
 - tel. 22 577 55 55
 - e-mail: cc@dpd.com.pl
 - www.dpd.com.pl poprzez opcję "Zamów kuriera"
- Oplata za połączenie telefoniczne jest zgodna z taryfą wybranego operatora.

W przypadku, gdy zgodnie ze złożonym zleceniem, kurier DPD Polska stawi się po odbiór przesyłki, a ona nie zostanie przekazana do przewozu - naliczana jest opłata w wysokości 10,00 PLN.

Czas realizacji usługi

- Podane w cenniku czasy doręczeń wyrażone są w dniach roboczych i zostały określone w oparciu o średnie czasy tranzytów w sieci DPD dla paczek wysyłanych z Polski
- Gwarantowany czas wykonania usługi w serwisie drogowym to 7 dni. Gwarancja ta nie obejmuje dostaw do krajów nie należących do Unii Europejskiej i Skandynawii, dla których gwarantowany termin doręczenia przesyłek to 14 dni
- **DPD GUARANTEE** – usługa realizowana tylko w przypadku wysyłek do krajów zamieszczonych w tabeli na str. nr 6, zapewnia doręczenie paczki w czasie wskazanym w tabeli cen
- Dzień nadania przesyłki jest dniem "0"
- W przypadku "Zleceń importowych" (Collection request) czas został określony od momentu podjęcia przesyłki od nadawcy, a nie od momentu przyjęcia zlecenia

* Szczegółowy zakres odpowiedzialności DPD Polska uregulowany został w "Warunkach wykonywania usług w zakresie przesyłania i doręczania przesyłek" oraz w "Umowie warunki wykonywania usług spedycji"
DPD Polska zastrzega sobie prawo do weryfikacji wagi przesyłki w oddziale
Usługi dodatkowe, opłaty dodatkowe i specjalne nie podlegają rabatom
Do powyższych cen należy doliczyć dopłatę paliwową. Patrz www.dpd.com.pl
Cennik obowiązuje od dnia 01.07.2013 r.



Odprawa celna – eksport

- DPD Polska oferuje odprawę celną przy eksporcie do krajów spoza Wspólnego Obszaru Celnego Unii Europejskiej
- Cena podstawowa za usługę odprawy celnej wynosi 40,00 EUR i obejmuje odprawę eksportową wraz z wystawieniem dokumentu SAD (1 pozycja taryfy celnej) oraz koszty wyprowadzenia przesyłki poza obszar Wspólnego Obszaru Celnego; nie obejmuje kosztów odprawy celnej w kraju importera. Opłata za każdą pozycję na SAD-BIS wynosi 1,5 EUR
- Przesyłki podlegające odprawie celnej doręczane są na warunkach DAP (Delivered at Place). Przy wysyłce do Szwajcarii lub Norwegii dopuszczalne jest również określenie innych warunków dostawy wg. Incoterms 2010, pod warunkiem, że nadawca zobowiąże się do pokrycia opłat celno - podatkowych w przypadku odmowy uregulowania tych opłat przez odbiorcę
- Czas odprawy celnej nie wlicza się do czasu tranzytu. Dotyczy to zwłaszcza odprawy celnej w kraju importera, której czas trwania w znacznym stopniu zależy od jakości współpracy odbiorcy z właściwym Urzędem Celnym i czasem uregulowania należności celno - podatkowych. DPD Polska nie ma wpływu na czas trwania odprawy importowej
- Szczegółowych wyjaśnień dotyczących niezbędnych dokumentów oraz wykonywania odpraw udziela Contact Center

Enklawy i eksklawy celne

- Wymienione poniżej miejscowości położone na terytorium krajów członkowskich Unii Europejskiej wyłączone są z obszaru celnego Unii i w związku z tym podlegają odprawie celnej:
 - > Büsingen 78263 - 78266, RFN
 - > Livigno 23030, Włochy
 - > Campione d'Italia 22060, Włochy (lub 6911 po stronie Szwajcarskiej)
- Instytucje międzynarodowe takie jak: ONZ, UNESCO, itp., zlokalizowane na terenie Szwajcarii są eksklawami celnymi i w związku z tym przesyłki adresowane do tych instytucji są objęte dopłatą strefową

Doręczenia do osób prywatnych

W przypadku doręczeń do osób prywatnych DPD Polska informuje, że czas doręczenia może być o 1 - 3 dni roboczych dłuższy od standardowego.

Lista dostępnych destynacji

- DPD Polska zastrzega sobie prawo modyfikacji listy oferowanych destynacji międzynarodowych. Modyfikacje obejmują dodawanie nowych kierunków w związku z rozwojem sieci bądź ich usuwanie lub czasowe zawieszanie m.in. z powodu zmian sytuacji politycznej w danym kraju
- Informujemy, że nowo dodane kierunki będą dostępne dla wszystkich Klientów i fakturowane według aktualnie obowiązującego cennika

Dowód doręczenia

- DPD Polska przesyła potwierdzenie doręczenia paczki na życzenie Klienta. Koszt uzyskania potwierdzenia wynosi 3,00 EUR za list przewozowy. Potwierdzenia doręczeń wysyłane są dwa razy w miesiącu wraz z fakturą VAT
- Zlecenia przygotowania potwierdzeń doręczeń powinny być złożone do DPD Polska w formie pisemnej na 10 dni roboczych przed najbliższym cyklem fakturowania. Usługa ta dotyczy przesyłek doręczonych w ciągu 30 dni od daty złożenia zlecenia. Koszt ekspresowego przesłania potwierdzenia (1 - 2 dni robocze) wynosi 6,00 EUR za list przewozowy
- Potwierdzenia przesyłek doręczonych dalej niż 30 dni wstecz mogą być przesłane w terminie późniejszym niż 10 dni roboczych

Forma płatności

- Gotówka (maksymalna wartość paczki nie może przekroczyć kwoty 5 000 PLN)
- Przelew - dla Klientów, z którymi została podpisana umowa o stałej współpracy

DPD Polska zastrzega sobie prawo do weryfikacji wagi i wymiarów przesyłki w placówce DPD.

Zwroty paczek niespełniających technicznych warunków DPD Polska

W przypadku stwierdzenia rażącego przekroczenia wagi lub dopuszczalnych wymiarów paczki, zanim opuści ona terytorium Polski – zostanie zwrócona do nadawcy na jego koszt. Cena usługi będzie wyliczana na podstawie aktualnego cennika krajowego właściwego dla nadawcy.



Usługi podstawowe

Ceny paczek nadanych z Polski

Kraj docelowy	Strefa	Czas dostawy ¹	Cena podstawowa za 1 paczkę do:		dodatkowe opłaty	
			10,0 kg	31,5 kg	odprawa celna ² (za przesyłkę)	strefowa ³ (za każdą paczkę)
Austria	1	3-4	10.00 EUR	10.00 EUR	-	-
Belgia	1	3-4	10.00 EUR	10.00 EUR	-	-
Bośnia i Hercegowina ^{2,7}	3	6-7	43.00 EUR	48.00 EUR	40 EUR	-
Bułgaria	2	4-5	31.00 EUR	36.00 EUR	-	-
Chorwacja	3	6-7	43.00 EUR	48.00 EUR	-	10 EUR
Czechy	1	2-3	9.50 EUR	10.00 EUR	-	-
Dania	1	3-4	10.00 EUR	10.00 EUR	-	10 EUR
Estonia	1	3-4	29.00 EUR	33.00 EUR	-	10 EUR
Finlandia	2	4-5	19.00 EUR	19.00 EUR	-	20 EUR
Francja	2	3-4	12.00 EUR	12.00 EUR	-	10 EUR
Grecja	3	4-5	25.00 EUR	25.00 EUR	-	15 EUR
Hiszpania⁸	3	4-5	16.00 EUR	16.00 EUR	-	15 EUR
Holandia	1	3-4	9.50 EUR	10.00 EUR	-	10 EUR
Irlandia	3	4-5	43.00 EUR	48.00 EUR	-	-
Litwa	1	2-3	29.00 EUR	33.00 EUR	-	-
Luksemburg	1	3-4	29.00 EUR	33.00 EUR	-	-
Łotwa	1	2-3	29.00 EUR	33.00 EUR	-	-
Niemcy⁶	1	2-3	9.00 EUR	10.00 EUR	-	10 EUR
Norwegia ^{2,7}	3	4-5	43.00 EUR	48.00 EUR	40 EUR	60 EUR
Portugalia	3	4-5	16.00 EUR	16.00 EUR	-	20 EUR
Rumunia	2	4-5	31.00 EUR	36.00 EUR	-	-
Serbia ^{2,7}	3	6-7	43.00 EUR	48.00 EUR	40 EUR	-
Słowacja	1	2-3	9.50 EUR	10.00 EUR	-	-
Słowenia	2	4-5	31.00 EUR	36.00 EUR	-	-
Szwajcaria ^{2,6,7}	2	4-5	31.00 EUR	36.00 EUR	40 EUR	45 EUR
Szwecja	2	3-4	14.00 EUR	14.00 EUR	-	15 EUR
Węgry	1	3-4	29.00 EUR	33.00 EUR	-	-
Wielka Brytania i Irlandia Płn. ⁵	2	3-4	31.00 EUR	36.00 EUR	-	-
Włochy^{4,6}	2	4-5	14.00 EUR	14.00 EUR	-	15 EUR / 60 EUR⁴

1 - podano standardowe czasy dostawy wyrażone w dniach roboczych; dodatkowe informacje o czasach doręczeń na str. 1

2 - podano cenę podstawową za odprawę celną; szczegółowe informacje o odprawie celnej na str. 2

3 - kody pocztowe objęte dopłatami - patrz "Tabela dopłat strefowych" na str. 7

4 - DPD nie doręcza do Watykanu i San Marino; dopłata strefowa w wysokości 60 EUR dotyczy miejscowości Livigno 23030

5 - dodatkowy dzień tranzytu w przypadku Offshores (wyspa Man, Hihglands, Sky, Orkney, Shetland, Oban, Arran). Guersney i Jersey obsługiwane są w serwisie lotniczym

6 - patrz "Enklawy i eksklawy celne" na str. 2

7 - tylko dla Klientów, mających podpisaną umowę z DPD Polska; realizacja odprawy celnej dodatkowo 2 dni

8 - nie obejmuje Wysp Kanaryjskich oraz Ceuty i Mellila

Ceny bez podatku VAT. Ceny w EUR przeliczane wg średniego kursu NBP z dnia wysyłki



Usługi dodatkowe

DPD GUARANTEE / Gwarantowany Dzień Doręczenia

Drogowa przesyłka międzynarodowa z gwarantowanym dniem doręczenia obejmuje wybrane kraje obsługiwane w sieci DPD. DPD GUARANTEE jest serwisem alternatywnym dla serwisu lotniczego, zarówno pod względem czasu, jak i ceny. Podane w tabeli czasy doręczeń są gwarantowane: w przypadku niedotrzymania warunków serwisu DPD Polska zwróci koszt usługi. Przesyłka na każdym etapie swojej drogi jest monitorowana, dzięki czemu w przypadku nieoczekiwanych utrudnień możemy natychmiast reagować, zapobiegając opóźnieniu doręczenia. Niektóre kody pocztowe w krajach objętych usługą DPD GUARANTEE nie są dostępne w tym serwisie (szczegółowych informacji udziela Contact Center).

DPD GUARANTEE – ceny paczek nadanych z Polski

kraj docelowy	strefa	czas dostawy	cena za paczkę		uwagi
			do 10,0 kg	do 31,5 kg	
Austria	1	3	cena podstawowa + 15,00 EUR		-
Belgia	1	2	cena podstawowa + 15,00 EUR		-
Czechy	1	2	cena podstawowa + 15,00 EUR		-
Dania	1	3	cena podstawowa + 15,00 EUR		usługa niedostępna w niektórych rejonach
Finlandia	2	4	cena podstawowa + 15,00 EUR		usługa niedostępna w niektórych rejonach
Holandia	1	2	cena podstawowa + 15,00 EUR		usługa niedostępna w niektórych rejonach
Luksemburg	1	2	cena podstawowa + 15,00 EUR		-
Niemcy	1	2	cena podstawowa + 15,00 EUR		usługa niedostępna w niektórych rejonach
Słowacja	1	2	cena podstawowa + 15,00 EUR		-



Collection request / Zlecenie odbioru

Usługa Collection request polega na zleceniu odbioru przesyłki poza granicami Polski i dostarczenie do odbiorcy w Polsce na koszt zleceniodawcy. Usługa dostępna jest dla Klientów posiadających umowę o stałej współpracy z DPD Polska. Zlecenie należy przesłać mailem na adres: importy@dpd.com.pl do godziny 12:00 w przeddzień planowanego odbioru. Dostawa przesyłek ze Szwajcarii odbywa się z udziałem przedstawiciela podatkowego zarejestrowanego w Unii Europejskiej (odbiorca nie otrzymuje SAD i traktuje dostawę jako wewnątrzwspólnotową, a ewentualne należności celne, naliczone w imporcie do Unii Europejskiej, wliczane są w cenę usługi).

Collection request - ceny paczek nadanych do Polski

kraj podjęcia przesyłki	strefa	czas dostawy ¹	cena podstawowa za 1 paczkę do:		dodatkowe opłaty	
			10,0 kg	31,5 kg	obsługa celna ² (za przesyłkę)	strefowa ³ (za każdą paczkę)
Austria	1	3-4	37.00 EUR	41.00 EUR	-	-
Belgia	1	3-4	37.00 EUR	41.00 EUR	-	-
Bułgaria	2	4-5	39.00 EUR	44.00 EUR	-	-
Chorwacja ³	3	4-5	50.00 EUR	55.00 EUR	-	10 EUR
Czechy	1	2-3	37.00 EUR	41.00 EUR	-	-
Dania	1	3-4	37.00 EUR	41.00 EUR	-	10 EUR
Estonia	1	3-4	37.00 EUR	41.00 EUR	-	10 EUR
Finlandia	2	4-5	39.00 EUR	44.00 EUR	-	20 EUR
Francja ⁵	2	3-4	39.00 EUR	44.00 EUR	-	10 EUR
Hiszpania	3	4-5	50.00 EUR	55.00 EUR	-	-
Holandia	1	3-4	9.50 EUR	10.00 EUR	-	10 EUR
Litwa	1	2-3	37.00 EUR	41.00 EUR	-	-
Luksemburg	1	3-4	37.00 EUR	41.00 EUR	-	-
Łotwa	1	2-3	37.00 EUR	41.00 EUR	-	-
Niemcy	1	2-3	9.00 EUR	10.00 EUR	-	10 EUR
Portugalia	3	4-5	50.00 EUR	55.00 EUR	-	-
Rumunia	2	4-5	39.00 EUR	44.00 EUR	-	-
Serbia ⁵	3	4-5	50.00 EUR	55.00 EUR	35 EUR	-
Słowacja	1	2-3	37.00 EUR	41.00 EUR	-	-
Słowenia	2	4-5	39.00 EUR	44.00 EUR	-	-
Szwajcaria ⁴	2	4-5	39.00 EUR	44.00 EUR	20 EUR	45 EUR
Szwecja	2	4-5	39.00 EUR	44.00 EUR	-	15 EUR
Węgry	1	4-5	37.00 EUR	41.00 EUR	-	-
Wielka Brytania i Irlandia Płn. ⁷	2	4-5	39.00 EUR	44.00 EUR	-	-
Włochy ^{4,6}	2	4-5	39.00 EUR	44.00 EUR	-	15 EUR

1 - podano standardowe czasy doręczeń w dniach roboczych; dodatkowe informacje o czasach doręczeń na str. 1

2 - podano cenę podstawową za odprawę celną; szczegółowe informacje o odprawie celnej na str. 2

3 - kody pocztowe objęte dopłatami na str. 7

4 - patrz "Enklawy i eksklawy celne" na str. 2

5 - brak odbioru od osób prywatnych (tylko B2B)

6 - DPD nie odbiera paczek z Watykanu i San Marino oraz Livingo 23030

7 - dodatkowe 2 dni tranzytu w przypadku Irlandii Płn.

Ceny bez podatku VAT. Ceny w EUR przeliczane wg średniego kursu NBP z dnia wysyłki.



Usługi podstawowe

Ceny palet nadanych z Polski do krajów bałtyckich

kraj docelowy	czas dostawy ¹	cena podstawowa za 1 paletę Euro o wadze do:							
		31,5 - 50,0 kg	50,1 -100,0 kg	100,1 -200,0 kg	200,1 - 300,0 kg	300,1- 400,0 kg	400,1 - 500,0 kg	500,1 - 600,0 kg	600,1 - 700,0 kg
Litwa	2	66,00 EUR	106,00 EUR	132,00 EUR	198,00 EUR	225,00 EUR	251,00 EUR	278,00 EUR	304,00 EUR
Łotwa	2-3	86,00 EUR	126,00 EUR	152,00 EUR	218,00 EUR	245,00 EUR	271,00 EUR	297,00 EUR	324,00 EUR
Estonia	3	99,00 EUR	139,00 EUR	165,00 EUR	231,00 EUR	258,00 EUR	284,00 EUR	311,00 EUR	337,00 EUR

Usługi dodatkowe

Collection request / Zlecenie odbioru - ceny palet nadanych za granicą do Polski

kraj nadania	czas dostawy ¹	cena podstawowa za jedną paletę Euro o wadze do:							
		31,5 - 50,0 kg	50,1 -100,0 kg	100,1 -200,0 kg	200,1 - 300,0 kg	300,1- 400,0 kg	400,1 - 500,0 kg	500,1 - 600,0 kg	600,1 - 700,0 kg
Litwa	3	78.00 EUR	118.00 EUR	144.00 EUR	210.00 EUR	237.00 EUR	263.00 EUR	290.00 EUR	316.00 EUR
Łotwa	3-4	98.00 EUR	138.00 EUR	164.00 EUR	230.00 EUR	257.00 EUR	283.00 EUR	309.00 EUR	336.00 EUR
Estonia	4	111.00 EUR	151.00 EUR	177.00 EUR	243.00 EUR	270.00 EUR	296.00 EUR	323.00 EUR	349.00 EUR

Ceny podane w powyższych tabelach dotyczą przewozu towaru umieszczonego na paletcie EURO (wym. podstawy 120 cm x 80 cm) o maksymalnej wysokości 170 cm i maksymalnej wadze brutto jednej palety 700 kg. Maksymalna ilość palet do jednego odbiorcy - 5

¹ - podano standardowe czasy dostawy wyrażone w dniach roboczych; dodatkowe informacje o czasach doręczeń na str. 1
Ceny bez podatku VAT. Ceny przeliczane wg średniego kursu NBP z dnia wysyłki.

**Tabela opłat strefowych wg kodów pocztowych**

Chorwacja	20221 do 20226	21430 do 21432	22010	22310 do 22312	51500
	20260 do 20264	21450	22020	22317 do 22324	51511 do 51517
	20270 do 20275	21454	22030	23212	51521 do 51523
	20289 do 20290	21460	22202 do 22206	23234	51542
	21225	21462 do 21463	22211 do 22215	23249 do 23251	51550 do 51557
	21400 do 21405	21465 do 21469	22221 do 22223	23262 do 23264	51559
	21410	21480	22231 do 22236	23271 do 23275	51561 do 51564
	21412 do 21413	21483	22240	23281 do 23287	53291
	21420	21485	22242 do 22244	23291 do 23296	53294
	21423 do 21426	22000	22300 do 22307	51280 do 51282	53296 do 53297
Dania	3700	3751	3790	5985	8592
	3720	3760	4592	6720	9940
	3730	3770	5960	7884	9950
	3740	3782	5970	8305	9960
Estonia	62601	91301 do 91320	92001 do 92420	93001 do 94702	88001 do 88005
	91217	96027	96098		
Finlandia	22100	22220	22340	22610	22830
Wyspy	22101	22240	22410	22630	22840
Alandzkie	22120	22270	22411	22710	22910
	22130	22271	22430	22720	22920
	22140	22310	22520	22730	22930
	22150	22320	22530	22810	22940
	22160	22330	22550	22820	22950
Francja	17410	17670	22870	56360	85350
	17580	17740	29242	56590	20000 do 20999
	17590	17880	29253	56780	
	17630	17940	29259	85330	
Grecja	18010	18050	64002	49xxx	
	18020	34007	68002	70xxx do 74xxx	
	18040	34003 do 37005	28xxx do 29xxx	80xxx do 85xxx	
Hiszpania	07000 do 07999				
Holandia	1156AA do 1156ZZ	8881AA do 8884ZZ	8891AA do 8897ZZ	8899AA do 8899ZZ	9161AA do 9164ZZ
	1791AA do 1797ZZ	9166AA do 9166ZZ			
Niemcy	18565	25869	25980	26474	27498 Helgoland
	25845	25929 do 25933	25985 do 25986	26486	83256
	25846 do 25847	25938 do 25942	25988 do 25990	26548	78263 do 78266 Büsingen
	25849	25946 do 25949	25992 do 25994	26571	
	25859	25952 do 25955	25996 do 25999	26579	
	25863	25961 do 25970	26465	26757	
Norwegia	9170 do 9179	8099			
Portugalia	9500xxx do 9690xxx	9700xxx do 9950xxx	9960xxx do 9980xxx	9000xx do 9390xxx	9400xxx
Szwecja	10005	13036	13043	43080 do 43099	62000 do 62999
	13025	13038	13055	45204 do 45205	74296 do 74297
	13033	13039	13056	47112 do 47115	76017 do 76019
	13034	13042	37022	47500 do 47599	91803
Szwajcaria	6911 Campione d'Italia	7562 Samnan	7563 Samnan		
Włochy	04020	30100	58010	90010	98055
	04027	30121 do 30126	58012 do 58013	91017	22060 Campione d'Italia
	07000 do 09999	30131 do 30133	58018	91023	23030 Livigno
	25050	30135	71040	92010	
	30010	30141	80070 do 80071	98050	
	30012	57030 do 57039	80073 do 80077	98052	